

FORMULAR DE RETUR

IOANCE ATELIER S.R.L. · Craiova, România

Completați acest formular și introduceți-l în colet, împreună cu produsul returnat. Trimiteți coletul în cel mai scurt timp posibil, în maximum 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat decizia de retragere. Produsul trebuie returnat în starea originală, nefolosit, nedeteriorat și în ambalajul original.

Atenție: pentru produsele realizate la comandă, după specificațiile transmise de dumneavoastră (culoare, cusătură, materiale, accesorii), dreptul de retragere nu se aplică, conform art. 16 lit. c) din OUG nr. 34/2014 — cu excepția cazului în care produsul este defect sau neconform descrierii.

Datele comenzii

Nr. comandă:

Data comenzii:

Nume complet:

Email:

Telefon:

Produsul / produsele returnate

Produs	Cantitate	Motiv

Motivul returului (bifați)

- ☐ Produsul nu corespunde așteptărilor
- ☐ Produs defect / deteriorat la livrare
- ☐ Comandă greșită (produs / culoare / specificații)
- ☐ Nu mai doresc produsul

☐ Altul:

Modalitate preferată de rezolvare

- ☐ Rambursare (prin aceeași metodă de plată folosită la comandă)
- ☐ Schimb cu alt produs

Observații

Semnătura client:

Data:

Trimiteți coletul la: IOANCE ATELIER S.R.L., Craiova, Județul Dolj, Str. Brestei, Nr. 578 | Email: contact@ioanceatelier.ro | Tel: 0774 260 653

Ne rezervăm dreptul de a verifica starea produsului înainte de procesarea rambursării. Costurile de returnare sunt suportate de client, cu excepția cazului în care produsul este defect sau neconform.